**4ª Etapa do Desenvolvimento de Projeto de Business Intelligence – BI**

**Andressa Carneiro Rocha, Elias Nogueira Salgado, Fernando Queiroz de Paula, Pedro Henrique dos Santos Machado, Thales de Mattos Oliveira,**

**Victor Hugo da Silva Aguiar, Vinícius Duarte Oliveira Lage**

**Orientadora: Viviane Cristina Dias**

PUC Minas

Curso de Tecnologia em Banco de Dados

**1º Faça a contextualização da demanda considerando os aspectos organizacionais da instituição tais como: área de atuação, produtos e/ou serviços comercializados, dificuldades enfrentadas, público atendido entre outros.**

O Banco de Leite Humano do HMIB atua na promoção da saúde materna e neonatal. Seu principal produto é o leite humano coletado de doadoras, que, após ser processado, é distribuído para bebês prematuros e de baixo peso que não podem ser alimentados com leite materno de suas próprias mães. Além disso, oferece serviços de apoio à amamentação, incluindo orientações para as mães sobre técnicas de amamentação e cuidados com os recém-nascidos.

O BLH enfrenta desafios relacionados ao gerenciamento de estoques de leite humano. O controle manual desses estoques pode ser suscetível a erros e demandar muito tempo e esforço, e pode colocar em xeque a garantia de disponibilidade do leite quando necessário para atender aos recém-nascidos.

Nesse contexto, o projeto de construção do dashboard de apoio à gestão se torna crucial para auxiliar o BLH/HMIB a superar as dificuldades de gerenciamento de estoques e aprimorar o atendimento aos bebês prematuros. A automação e visualização de dados por meio do dashboard proporcionarão maior eficiência na gestão dos recursos, melhorando assim a qualidade dos serviços prestados pela instituição e impactando positivamente a saúde materno-infantil na região atendida. Além disso, o projeto oferece oportunidades de aprendizado e crescimento profissional para os desenvolvedores, tornando-se uma iniciativa valiosa tanto para a instituição quanto para a equipe acadêmica.

**2º Prepare um roteiro para o realizar o levantamento de requisitos na organização. Observe e escolha a(s) técnica(s), prepare-se bem como o encontro que acontecerá com os membros da organização. Utilize o diagnóstico para realizar perguntas que irão identificar as necessidades da organização.**

- Como é realizado o controle de estoques? (planilha, quantidade em litros...)

*R: Através de um controle centralizado em que todos os BLHs lançam os dados na rede, conforme consta no site rBLH*

- Que tipo de problema tem enfrentado no controle de estoques?

*R: Nenhum*

- Quais fatores internos/externos afetam o estoque de leite? (férias, contaminação, recursos humanos, infraestrutura...)

*R: Férias da população, quando as doações diminuem, pois, as doadoras viajam.*

- Que tipo de campanhas fazem para chamar doadoras?

*R: Campanha do mês doação de leite e do mês do aleitamento materno. Também são feitas algumas sensibilizações em posts de redes sociais, nos períodos de férias e no mês do prematuro, por exemplo.*

- Qual é a periodicidade das campanhas?

*R: São campanhas de toda a rede, que ocorrem anualmente, nos meses de maio e agosto.*

- O número de doações aumenta nesse período? (podemos ver pelos dados mensais)

*R: Sim, mas não sabemos qual percentual desse aumento.*

- Guardam dados de doadoras, receptoras para manter contato periodicamente?

*R: Guardamos dados das doadoras, mas não fazemos contato periodicamente.*

- Que tipo de metas de desempenho os bancos/postos de coleta precisam cumprir?

*R: As metas têm relação com qualidade do leite, o número de profissionais qualificados, se cumprem algum tipo de parametrização. Não há metas de quantidade de leite.*

- Quais indicadores a instituição utiliza hoje em dia?

*R: Não há indicadores*

- Quais indicadores gostaria de ter, mas ainda não tem?

*R: Um controle de entradas e saídas de leite, mostrando que em determinado mês saiu mais do que entrou. Uma série histórica mostrando os meses em que é mais difícil a obtenção do leite e quando há superávit, ou seja, identificar padrões de entrada e saída do leite.*

- Como funciona o processo de transferir/receber lei entre o seu banco e os outros bancos/postos?

*R: Os postos coletam o leite e transferem para o banco de leite. Transferimos o leite para outros bancos que informam precisar e podemos receber de outros bancos quando necessitamos.*

- Em relação a Fichas de Qualificação dos Indicadores poderia nos explicar melhor os indicadores:

*R: Transferido é o que eu coletei e envio para outro banco de leite (pode ser para particular), já o recebido é o que eu recebi de outro lugar.*

**3º Faça um levantamento da estrutura tecnológica da empresa tais como: recursos computacionais, formas de armazenamento de dados, estrutura de rede.**

- Como a organização coleta e armazena atualmente os dados relevantes?

*R: Através do Sistema de Gestão da Informação, uma ferramenta gerencial que permite o intercâmbio on-line das unidades integrantes da Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano.*

- Quais são os principais dispositivos utilizados na organização para acessar sistemas e aplicativos? (Processador dos notebooks, computadores...)

*R: Computadores e notebooks.*

- Qual é a versão do sistema operacional predominante nos dispositivos?

*R: Windows 10.*

- Como os dados são coletados, organizados e armazenados?

*R: Os dados cadastrais e de produção dos BLHs e Postos de Coleta se encontram reunidos no sistema, são registrados via web e processados no Centro de Referência Nacional, sediado na Fiocruz, na cidade do Rio de Janeiro. No sistema, podem ser encontrados os seguintes dados cadastrais: produção, recursos humanos, equipamentos e condições ambientais de cada BLH inserido no sistema.*

- Como é a conectividade com a internet e a estabilidade da conexão?

*R: A conexão é boa.*

- Existem regulamentações ou padrões específicos de segurança que precisamos cumprir?

*R: Vocês podem usar os dados publicados no site do rBLH livremente.*

**4º Registre o encontro com a organização utilizando por exemplo: fotos, vídeos, atas e etc.**

A screenshot of a video call

Description automatically generated